

### **Finanztest: TK punktet im Servicetest**

**Die TK punktet im Kassenvergleich der Ausgabe 6/2011 der Zeitschrift "Finanztest" mit hervorragendem Service.**

"Kassen zahlen mehr, als viele Kunden glauben." Dieses Fazit zieht das Verbrauchermagazin "Finanztest" in seiner Ausgabe 6/2011. Darin nehmen die Tester 93 gesetzliche Krankenkassen unter die Lupe und geben einen Überblick über deren Angebot. Von A wie Auslandshotline bis Z wie Zahnreinigung listet das Heft Kassenleistungen auf, von denen viele Kunden - laut "Finanztest" - gar nichts wissen.

### **TK schneidet sehr gut ab**

Die TK schneidet in dem Kassen-Vergleich in den meisten Kategorien sehr gut ab. Besonders der Telefonservice der TK - etwa die 24-Stunden-Hotline, die medizinische Beratung oder das Vermitteln von Facharztterminen - hebt sich vom Angebot anderer gesetzlicher Kassen deutlich ab.

### **TK bereits im September 2010 erfolgreich**

Bereits im September 2010 hatte die Stiftung Warentest 21 Krankenkassen einem Servicetest unterzogen: Die TK ging daraus als Sieger hervor.



Wie schnell und kompetent beantworten gesetzliche Krankenkassen die Fragen ihrer Versicherten? Die Stiftung Warentest wollte es genau wissen und prüfte Service, Beratung sowie die Internetauftritte von 21 Krankenkassen. Testsieger ist die TK, die als einzige bundesweit agierende Kasse die Note "gut" erhielt. Die Note "sehr gut" wurde nicht vergeben.

Im Auftrag des unabhängigen Instituts wandten sich Testkunden telefonisch, per E-Mail oder im persönlichen Gespräch an die Krankenkassen und bewerteten, wie schnell und kompetent sie Auskünfte erhielten. Darüber hinaus prüften die Tester das Informationsangebot, das die Kassen im Internet für ihre Kunden bereithalten.

Besonders der Internetauftritt der TK überzeugte die Tester. So wurden die Informationen über Mitgliedschaft, Leistungen und Medizin sowie speziell die inhaltliche Qualität der Themen Pflege und Raucherentwöhnung mit "sehr gut" bewertet.

erstellt am 18.08.10; zuletzt aktualisiert am 19.05.11

Quelle: Stiftung Warentest

Ausdruck vom: 20.02.12